

קורסים, סדנאות, ימי עיון, שירותי יעוץ והכוונה בתחומי ניהול, איכות והנדסה.

מכללת מסד מציעה מגוון רחב של קורסים, סדנאות, ימי-עיון וכן שירותי יעוץ והכוונה לאירגונים בתחומי ניהול, איכות והנדסה. אנו מבינים כי לכל אירגון צרכים שונים מבחינה אישית ומקצועית, לכן אנו מתאימים את שירותינו בקפידה לצרכיו הייחודיים.

בין לקוחותינו חברות היי-טק מובילות, ארגוני תעשייה ושירות, ארגונים עסקיים ושירות ציבורי.

הייחודיות שלנו

מקצוענות

- ❖ מרצים בעלי ניסיון רב בתעשייה ובאקדמיה.
- ❖ הקורסים שלנו מעודכנים. State-of-the-art.
- ❖ ספרות מקצועית ייחודית למכללת מסד.
- ❖ אנו מפעילים מערכת למידה מתקדמת, הכוללת אפשרות ללמידה מרחוק, שיעורים מוקלטים, מרחב למידה דיגיטלי המשמש גם קבוצת ידע.
- ❖ הכנה לבחינות הסמכה אמריקאית, (ASQ) אירופית (EOQ) וישראלית (האיגוד הישראלי לאיכות).
- ❖ אחוזי הצלחה הגבוהים בישראל: מעל 95% בבחינות האיגוד הישראלי לאיכות, ומעל 85% בבחינות של האגודה האמריקאית לאיכות. (ASQ) פער גדול מהאחרים!

שירותיות

- ❖ אנו מלווים את האירגון והמשתלמים שלנו באופן פרטני ללא תנאי וללא גבול.

יעילות

- ❖ הקורסים שלנו יישומיים ומותאמים בקפידה לצרכים הייחודיים של כל ארגון.
- ❖ כל ההדרכות ושירותי הייעוץ שאנו מספקים נעשים תוך הדגשת אפקטיביות התוצאות ויעילות עיסקית לאירגון.
- ❖ התירגול על נושאי אמת, דבר המביא תוצאות מעשיות מצוינות כבר במהלך הקורס.
- ❖ הקורסים שלנו לא רק טובים יותר, הם גם יעילים יותר. והם יעשו אותך יעיל/ה הרבה יותר.

כל מה שאירגון צריך תחת קורת גג אחת



רשימת הדרכות

הטבלה מטה מציגה חלק ממגוון ההשתלמויות המוצעות במכללת מסד, אך המומחיות העיקרית שלנו היא לבצע התאמה מדויקת לצרכיו האישיים והמקצועיים של אירגוןך.

לתיאום פגישה אישית ללא עלות או התחייבות צרו קשר: 04-851-7774 / info@quality.co.il

שעות	קהל יעד	השתלמות
מסלול מוצרים ותהליכים		
120-60	מבקרי איכות ובוחנים	מבקר איכות מוסמך
60	נציגי איכות פנים-אירגוניים	מוביל איכות (QA) מוסמך
240	קורס הכשרה והסמכה למהנדסי איכות	מהנדס איכות מוסמך (CQE)
60	העצמה למהנדסי איכות מוסמכים	מהנדס איכות בכיר (SQE)
60	מהנדסי מערכת, מהנדסי תכן, מהנדסי אמינות, מהנדסי איכות	תיכון לאמינות (DFR), אחזקתיות, זמינות ובטיחות המוצר
80-40	מנהלי פרויקטי פיתוח, מהנדסי מערכת, מהנדסי איכות	איכות תכן ותהליכי פיתוח
40	מהנדסי מערכת, מנהלי פרויקטי פיתוח	הנדסת מערכות
40	מהנדסי מערכת, מהנדסי ניסוי, מהנדסי איכות	תכן ניסויים
24	מובילי תהליך, מהנדסי איכות	בקרת תהליך סטטיסטית (SPC)
40	מהנדסי מערכת, מהנדסי תמיכה	תמיכה כוללת במוצר (ILS)
40	מהנדסי תכן מיכני	תכן סבולות גיאומטריות (GD&T)
מסלול ניהול איכות		
240	קורס הכשרה והסמכה למנהלי איכות	מנהל איכות מוסמך (CMQ)
60	העצמה למנהלי איכות מוסמכים	מנהל איכות בכיר (תעודת EOQ)
40	בעלי תפקיד איכות	אימון לאיכות
8	מנהלים, מנהלי איכות, מהנדסי איכות	עלות איכות
24	מנהלים	עקרונות Lean+6 Sigma
40	ראשי צוותי שיפור	תהליכי שיפור
80-40	מנהלי פרויקט, מהנדסי מערכת, מהנדסי איכות	איכות בניהול פרויקט
8	ראשי צוותי תחקיר	תחקיר

כל מה שאירגון צריך תחת קורת גג אחת



שעות	קהל יעד	השתלמות
24	מנהלי רכש, מנהלי איכות, מהנדסי איכות	ניהול והסמכת ספקים
8	מהנדסי איכות	פעולות מתקנות אפקטיביות
24-8	מנהלי איכות, מהנדסי איכות	ניהול איכות בתעשיות ביטחון, תעופה וחלל (בהתאמה עם AS 9100)
24-8	מנהלי איכות, מנהלי פרויקט	ניהול איכות בתעשיות ציוד רפואי (בהתאמה עם MDR, CFR 21 Part 820, ISO 13485)
24	הכשרה והסמכת עורכי מבדק	עורכי מבדק
8	עורכי מבדק פעילים	מבדקים מרחוק (כולל ריענון מבדקים)
לפי דרישה	לפי דרישה	הדרכות בדידות על כל דרישה של תקני ניהול איכות בתעשיות השונות, כגון: • ניתוח בעלי-עניין • מדיניות איכות • תפקידים, אחריות, סמכות וברות-דין • תיכנון איכות • תוכניות הדרכה אפקטיביות • תקשורת פנימית • בקרת תיעוד ורשומות • סקר דרישות (סקר חוזה) • בקרת תכן ותהליכי פיתוח • סקרי תכן • אימות ותיקוף • סקר סיכונים - FMEA • בקרת איכות רכש • בקרת איכות בייצור ותהליכי שירות • FAI – כיצד לבצע נכון ביקורת פריט ראשון ובקרת שונות • בקרת כיול של ציוד מדידה • אי-התאמות ופעולות מתקנות • מדידה וניטור תהליכים • תלונות לקוחות • הערכת שביעות-רצון לקוח • סקר הנהלה אפקטיבי • שיפור מתמשך

כל מה שאירגון צריך תחת קורת גג אחת



שעות	קהל יעד	השתלמות
מסלול ניהול עיסקי		
תוכנית	מנהלים מכל התחומים ובכל דרגי הניהול	מנהלים קריירה: תוכנית העצמה ותמיכה אישית / אירגונית
60	מנהלי ביניים, ראשי צוותים, בעלי-תפקיד	מסלול יסודות: יסודות איכות לבעלי-תפקיד (מכל התחומים באירגון)
60	מנהלי ביניים	מסלול תובנה: עקרונות איכות בניהול
40	מנהלים (יישום כלי ניהול איכות במסגרת הניהול הכללי באירגון)	מסלול מיפנה: מאיכות למצוינות.
120	מנהלים בכירים ומנהיגים	מסלול מנהיגות: מצוינות עיסקית
8	מנהלים, מנהלי איכות, מנהלי IT	מדידת ביצועים
8	מנהלים, מנהלי סיכונים	ניהול סיכונים אירגוני (מודל COSO)
24-8	מנהלי פרויקט, מנהלים תיפעוליים	ניהול סיכונים של פרויקטים ותהליכים
תוכנית	מנהלים בכירים, מנהלי סיכונים	ניהול המשכיות עיסקית (BCM)
40	מנהלים, מנהלי פרויקט, מנהלי תהליך	ניהול תהליכים
8	מנהלי חוזים, מנהלי רכש	איכות בחוזים והתקשרויות
40	מנהלי שירות, מנהלי איכות	איכות תהליכי שירות
8	מנהלים, מנהלי משא"ן	ניהול עימותים (לפי מודל תומאס - קילמן)
40	מנהלים, מנהלי סביבה ואיכות	מערכת ניהול סביבתית (לפי ISO 14001)
40	מנהלים, מנהלי בטיחות, ממוני בטיחות	מערכת ניהול בטיחות וגהות תעסוקתית (לפי ISO 45001)
	לפי דרישה	פיתוח תוכניות הדרכה פנים-אירגוניות

נשמח לעמוד לשירותכם בביצוע הדרכה איכותית.

לתיאום פגישה אישית ללא עלות או התחייבות, ניתן ליצור קשר:

שירותי יעוץ לארגונים

איבחון ויעוץ אירגוני

- ❖ איבחון אירגוני מותאם-לקוח תוך זיהוי הדרישות, ניתוח פערים ותוכנית העונה לצרכי הלקוח כולל היבטי עלות וזמן ביצוע.
- ❖ ייעוץ מקצועי איכותי, מעודכן ועיל בעל יחס גבוה של עלות – תועלת.

ניהול סיכונים והזדמנויות

- ❖ חבילת ייעוץ והדרכה של מכללת מסד מציעה לכם לבנות מערכת ניהול סיכונים יעילה העונה על דרישות תקניות וצרכים עיסקיים, או לבחון ולשדרג את יכולותיה של מערכת ניהול סיכונים הקיימת שלכם.

עלויות איכות

- ❖ ביצוע סקרי-פיילוט מהירים של עלויות איכות והשפעתן על הביצועים העיסקיים של האירגון.
- ❖ בניית מערכת עלויות איכות פשוטה ויעילה המתואמת עם המערכות הכספיות של האירגון.

ניהול ספקים

- ❖ חבילת ייעוץ ותמיכה בניהול ספקים, השבחת ספקים קיימים וניהול פורטל ספקים.

תיכון לאמינות (DFR)

- ❖ תוכנית עבודה הכוללת תיכון לאמינות, שיפורי תכן בהיבטי אמינות, אחזקתיות, זמינות ובטיחות המוצר (RAMS), חישובי אמינות, מבחני אמינות בפיתוח וייצור, גידול אמינות בהיבטים של שיפור המוצר ומערכת השירות.

חבילות היעוץ הינן מודולריות וניתנות להתאמה לכל סוג וגודל של אירגון ולכל מיגזר עיסקי וציבורי.

נשמח לעמוד לשירותכם

לתיאום פגישה אישית ללא עלות או התחייבות, ניתן ליצור קשר: