

קורס מתודולוגיות צוותי שיפור

**האגודה הישראלית לצוותי שיפור ושש סיגמא בשיתוף עם מכללת מסד
מכריזים על שיתוף פעולה ייחודי ובמסגרתו מציעים קורס מתודולוגיות צוותי שיפור.**

תהליך שיפור הוא מאמץ מתמשך של האירגון ליצירת תרבות המעודדת איכות ושיפור. התהליך מאורגן במסלול של מעגל השיפור PDCA, מושתת על עבודת-צוות, עשיר בכלי-שיפור, קבלת החלטות מבוססת נתונים, וממוקד תוצאות. בגישה זו ניתן לממש כל סוג של שיפור ובכל תחומי הפעילות – תעשייה, אירגוני שירות, שירות עיסקי וציבורי, מימשל וצבא. להצלחת המימוש נדרשת מחויבות ההנהלה, אחריות ומעורבות פעילה ומלאה של חברי צוות-השיפור.

מדוע ללמוד בקורס?

- העולם דורש איכות! תהליך שיפור היא הדרך הסלולה לשיפורי איכות של מוצרים, שירותים ותהליכים.
- השפעה על שורת הרווח של החברה בצמצום עלויות איכות.
- הזדמנות להכיר את השיטה המוכרת והבטוחה בעולם לתהליכי שיפור ומימושה באירגון שלי על בעיות אמיתיות בשטח ורווח כלכלי לאחר מימושה.
- להכיר את הכלים והשיטות החווייתיות של תהליכי שיפור.

למי מתאים הקורס?

- כל עובד שנתקל בבעיה בארגון עתיד להיות מסוגל לאחר הקורס להניע פתרונות באופן שיטתי.
- הקורס מיועד להכשרת ראשי צוותי-שיפור לפי המתודולוגיה המובילה בעולם: מעגל השיפור PDCA.
- עובדים ומנהלים המעוניינים להעצים את האפקטיביות האישית שלהם.
- הקורס מתאים לשמש מסגרת אירגונית לתהליכי שיפור פנים-אירגוניים ובין-אירגוניים.

למה ללמוד במכללת מסד?

(1) מקצוענות

- מרצים בעלי ניסיון רב בתעשייה ובאקדמיה.
- הקורסים שלנו מעודכנים State-of-the-art.
- ספרות מקצועית ייחודית למכללת מסד.

(2) שירותיות

- רק אנחנו מלווים את הסטודנטים והסטודנטיות שלנו באופן פרטני. אצלנו אין נכשלים.
- אנו שומרים על קשר אישי עם הבוגרים והבוגרות שלנו. ליווי ללא פשרות לכל אורך הקריירה.

(3) יעילות

- הקורסים שלנו יישומיים ומותאמים אישית לכל סטודנט/ית ולכל אירגון.
- תירגול על בעיות אמת שבוחר הסטודנט, דבר המביא לתוצאות מעשיות כבר במהלך הקורס!
- קורס ציבורי מוצע בשתי אפשרויות לבחירתך: קורס כיתה או קורס בהדרכה מרחוק (זום).

מה לומדים בקורס?

- מבוא לצועות שיפור: עקרונות, סוגי צוותי שיפור, תהליך השיפור (כולל דוגמה).
- דינמיקה צוותית: גיבוש הצוות, כלים להשגת הסכמה והסרת התנגדויות, תקשורת פנימית וחיצונית.
- ארגז הכלים של צוות שיפור (כולל כלי AI חדשניים).
- תהליך השיפור: תיכנון, ביצוע, הערכת אפקטיביות השיפור, העצמת השיפור.
- ניהול תהליך השיפור: ועדת היגוי, מתאם אירגוני (Facilitator), תפקידי ראש הצוות וחברי הצוות, תפקידי ההנהלה בקידום השיפור, תיעוד תהליך השיפור, שיווק רעיון השיפור המתמשך.

מתכונת הקורס

הקורס בהיקף כללי של 40 שעות לימוד, אשר יינתנו במסגרת 10 מפגשים בני 4 שעות לימוד כל מפגש.

הקורס כולל מחזור פעילות שלם של צוות שיפור אמיתי. התירגול בקורס על נושא שיפור אמיתי. באופן באופן זה, מועצמים חוויית הלימוד, הרלוונטיות והעניין של המשתלמים.

בקורס ציבורי: מומלץ למשתלמים להקים "צוות מְרָאָה" באירגונם הם, להדריכו ולהפעילו במקביל להתקדמות הקורס.

בקורס פנים-אירגוני: המשתלמים יקימו ויפעילו צוותי שיפור פנים-אירגוניים. נושאי השיפור יתואמו עם האירגון. ראשי הצוותים ייבחרו מבין המשתלמים בתיאום עם האירגון.

למילוי טופס הרשמה

לחצו כאן <<