

מונח	סוג	תוכן	מתי כדאי להשתמש
GEMBA	משמעות	המקום האמיתי	חקירת אי-התאמה ניתוח שורש תקלה תלונת לקוח ביקורת תהליך תכנון עבודה סטנדרטית
	הקשר	רצפת הייצור או כל מקום שבו נוצר ערך	
	חשיבות	לך ל-GEMBA כדי לצפות, לשאול ולהבין את הבעיה	
MUDA	משמעות	בזבוז או פעילות שאינה מוסיפה ערך	מיפוי זרם ערך שיפור יעילות תהליך הפחתת עלויות אירוע KAIZEN ניתוח זמן מחזור
	הקשר	אחד מ-3 אויבי ניהול רזה: MUDA, MURA, MURI	
	חשיבות	תשמע אנשים מזהים MUDA במהלך אירועי KAIZEN	
KAIZEN	משמעות	שיפור מתמיד	שיפור מתמשך ניהול יומיומי הפחתת שונות מעורבות עובדים בניית תרבות איכות
	הקשר	שניוויים קטנים ומצטברים לטובה, בשיתוף כולם	
	חשיבות	KAIZEN הוא הרגל יומיומי בטויוטה, לא אירוע חד-פעמי	
HEIJUNKA	משמעות	איזון ייצור או פילוס עומסים	תכנון ייצור ניהול קיבולת איזון קו ייצור הפחתת פיקים בביקוש ייצור מגוון מוצרים
	הקשר	איזון העבודה להפחתת חוסר אחידות (MURA)	
	חשיבות	בביקור בקווי הרכבה תבחין כיצד החומר מוזן בקצב חלק	
ANDON	משמעות	מערכת התראה חזותית	גילוי פגם בזמן אמת עצירת קו ייצור בקרת איכות בתהליך טיפול באי-התאמה מיידית העצמת עובדים
	הקשר	אות (חבל או נורה) שעובדים מפעילים כשמגלים בעיה	
	חשיבות	ANDON מעצים את העובדים לעצור את הקו ולשמר את האיכות	
JIDOKA	משמעות	אוטומציה עם מגע אנושי	מניעת פגמים במקור הטמעת Poka-Yoke אוטומציה תהליכית הפחתת פחת ופסולת שיפור יכולת תהליך (Cp/Cpk)
	הקשר	מכונות נעצרות אוטומטית כשמתגלה פגם	
	חשיבות	תהליכים נעצרים בחריגה, זו לא תקלה אלא איכות מובנית	
TAKT TIME	משמעות	קצב דרישת הלקוח	תכנון קיבולת ייצור עיצוב קו ייצור איזון עומסי עבודה מענה לדרישות לקוח OTD ו- SLA
	הקשר	קצב ייצור חלקי דרישת הלקוח	
	חשיבות	כל תהליך בטויוטה מסונכרן ל-TAKT TIME	
STANDARDIZED WORK	משמעות	השיטה הידועה הטובה ביותר לביצוע משימה	הכשרת עובדים חדשים תיעוד תהליך הפחתת שונות ביקורת פנימית הטמעת שינוי
	הקשר	מסמכים, תמונות ומדריכי הכשרה המבטיחים עקביות	
	חשיבות	תבחין בסטנדרטים ברורים בכל תחנה להפחתת שונות	
HOSHIN KANRI	משמעות	פריסת מדיניות או יישור אסטרטגי	תכנון אסטרטגי שנתי פריסת KPI לרמות יישור בין-מחלקתי סקירת הנהלה הגדרת יעדי איכות
	הקשר	הורדת יעדי החברה לכל הרמות בארגון	
	חשיבות	מנהלים מסבירים כיצד יעדיהם מחוברים לצפון האמיתי של הארגון	
GENCHI GENBUTSU	משמעות	לך ותראה בעצמך	פתרון בעיות (8 D/A3) חקירת תלונת לקוח ביקורת ספקים FMEA ועיצוב תהליך ניתוח שורש תקלה
	הקשר	אל תסתמך על דוחות, לך למקור והבן את הבעיה	
	חשיבות	חשיבה זו מוטמעת בתרבות טויוטה ובכל קבלת ההחלטות	

מקרא: משמעות (צבע ירוק), הקשר (צבע אדום), חשיבות (צבע כחול)